

## GARANTIVILLKOR FÖR CELO'S FORCE ONE

Garanti	Reparation	Underhåll	CELO
2 års Från inköpsdatum (kvitto eller faktura krävs)Från inköpsdatum (kvitto eller faktura krävs)	Inom 24H Räknat endast vardagar. Inkluderar reservdelar samt insamling och frakt.	Gratis Den första servicen efter 20 000 skott	Livet ut Eller fram till 10 år efter det att verktyget har

### TÄCKNING: 2 år utan kostnader enligt direktiv [EU] 2019/771

Garantiperioden börjar löpa från och med det datum då produkten säljs av en auktoriserad säljare. Du måste uppvisa din originalfaktura och returnera den kompletta produkten, antingen direkt till CELO eller via distributionsnätverket.

Garantin omfattar:

- Hämtning och leverans av verktyg via CELO:s nätverk av distributörer.<sup>1</sup>
- Arbetskostnader
- Reparation eller utbyte inom 24 timmar<sup>2</sup> (Denna tidsram inkluderar inte hämtnings- och frakttid) av alla defekta delar, inklusive delar som har utsatts för slitage.
- Underhållskontroll när verktygets servicelampa indikerar detta (20 000 skott).
- Funktionsreparation, justeringar och förebyggande kontroll efter varje reparation.

### Undantag

Ovanstående täckning omfattar inte följande:

- Missbruk eller icke-regulatorisk användning: Garantin gäller inte för skador som CELO bedömer vara orsakade av andra reservdelar än de som anges i manualen, felaktig användning, missbruk, ändringar eller användning med icke-originaldelar eller tillbehör från andra märken.
- Extern hantering: verktyget visar tecken på manipulation som inte godkänts av CELO: t.ex. partiell eller total demontering av icke auktoriserad personal.
- När verktyget repareras av CELO tillämpas en ytterligare 3-månaders garanti på hela verktyget.

### Efter garantiperiodens slut:

- CELO täcker verktyget (beroende på tillgången på reservdelar) i upp till 10 år efter det att det har tagits bort från listan.
- CELO omfattar utbyte eller reparation utan kostnad under hela livet om felet orsakas av fabrikations- eller materialfel.
- När CELO utför en reparation läggs automatiskt ytterligare 3 månaders garanti till den garanti som gäller för hela verktyget.

<sup>1</sup> Om distributionsnätet inte gäller eller finns kan du kontakta CELO direkt. I vissa länder kan detta medföra fraktkostnader.

<sup>2</sup> Reparationshjälp för verktyg inom 24 timmar garanteras endast i de länder som har TAS (Technical Assistance Service). För alla andra länder vänligen kontakta en CELO-representant.

<sup>3</sup> Verktygsbytesservice inom 24 timmar erbjuds endast i de länder som har TAS. Kontakta oss för vidare information.

## OFFICIELLA VILLKOR FÖR UTÖKAD GARANTI

Villkoren för den utökade garantin gäller endast för FORCE ONE-spikmaskiner som har registrerats via CELO Fixings webbplats upp till högst 3 månader från inköpsdatumet.

### Fördelar för den registrerade användaren

Garanti	Reparation	Underhåll	CELO	PENGAR TILLBAKA	ÅTAGANDE
<p>2+2 ÅR</p> <p>Från och med inköpsdagen (registrering och kvitto eller faktura krävs).</p>	<p>Inom 24H</p> <p>Från det att vi får verktyget - endast veckodagar.</p>	<p>Gratis</p> <p>Årligen eller var 20 000:e skott, i 4 år</p>	<p>LIVET UT</p> <p>Eller upp till 10 år efter det att verktyget har tagits bort från listan.</p>	<p>ÖPPET KÖP</p> <p>Upp till 15 dagar från inköpsdatumet - om du ändrar dig.</p>	<p>YTTERLIGARE TJÄNST</p> <p>24 timmars utbyte av verktyg under de första 4 åren och reparationer till en reducerad kostnad när garantin inte gäller.</p>

Efter att ha registrerat verktyget med hjälp av formuläret på CELO Fixings webbplats och efter att CELO bekräftat registreringen erbjuder den utökade garantin följande tjänster som en förlängning av den ursprungliga garantin som nämns ovan:

- Garantiförlängning - CELO förlänger garantin med ytterligare 2 år, upp till totalt 4 år från inköpsdatumet.
- Reparation inom 24 timmar börjar när vi tar emot verktyget och utesluter den tid som behövs för hämtning, frakt och leverans av reservdelar. 24-timmarsreparation kommer endast att följas om problemet faller under garantin.
- Underhåll ingår under hela garantiperioden (2+2 år) vilket inkluderar allmän rengöring, smörjning och arbete. För att bibehålla garantin måste underhållet utföras årligen eller var 20 000:e skott.
- Verktygsbyte inom 24 timmar<sup>3</sup> (beroende på plats och tillgänglighet), så att du kan fortsätta arbeta medan verktyget repareras.
- Pengarna tillbaka-garanti för de första 15 dagarna från inköpsdatum om du ändrar dig. Under denna period kan du byta ut verktyget mot en annan modell från CELO (kan endast göras en gång) eller mot en annan CELO-produkt. Verktyget måste returneras i perfekt skick, oanvänt och utan skador i originalförpackningen.
- När garantiperioden är över kommer reparationskostnaden att vara upp till 25 % av verktygets prisbasbelopp.

CELO förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller utöka den täckning som beskrivs i detta dokument.

<sup>1</sup> Om distributionsnätet inte gäller eller finns kan du kontakta CELO direkt. I vissa länder kan detta medföra fraktkostnader.

<sup>2</sup> Reparationshjälp för verktyg inom 24 timmar garanteras endast i de länder som har TAS (Technical Assistance Service). För alla andra länder vänligen kontakta en CELO-representant.

<sup>3</sup> Verktygsbytesservice inom 24 timmar erbjuds endast i de länder som har TAS. Kontakta oss för vidare information.